

**Vorsorglicher Rückruf Mammut Klettersteigsets mit Seilbremse****Rücksendeformular**

Wir bitten Sie, dieses Rücksendeformular vollständig auszufüllen und mit den vom Rückruf betroffenen Mammut Klettersteigsets an folgende Adresse zu senden:

Für Kunden aus dem Nicht-EU-Raum:

Mammut Sports Group  
Via Ferrata Rückruf  
Birren 5  
CH-5703 Seon

Für Kunden aus dem EU-Raum:

Mammut Sports Group GmbH  
Via Ferrata Rückruf  
Mammut-Basecamp 1  
D-87787 Wolfertschwenden

Ihre Anschrift lautet:

Firmenname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Strasse : \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Sie haben \_\_\_\_\_ (Anzahl angeben) Mammut Klettersteigsets mit Seilbremse an die Mammut Sports Group für einen Austausch retourniert. Das Kaufdatum der retournierten Klettersteigsets war \_\_\_\_\_ (Kaufjahr angeben).

Die retournierten Klettersteigsets waren im Verleihwesen oder in einer gewerblichen Anwendung im Einsatz.

**Kostenrückerstattung**

Folgende Versandkosten sind für die Retoursendung betroffener Klettersteigsets entstanden: \_\_\_\_\_ (Betrag und Währung angeben).

Die Versandkosten werden Ihnen in bar zurück erstattet.

Für weitere Fragen haben wir eine Hotline für Sie eingerichtet:

Email: [viaferrata@mammut.ch](mailto:viaferrata@mammut.ch)

Tel.: +41 (0)62 769 81 85 (zu Bürozeiten)