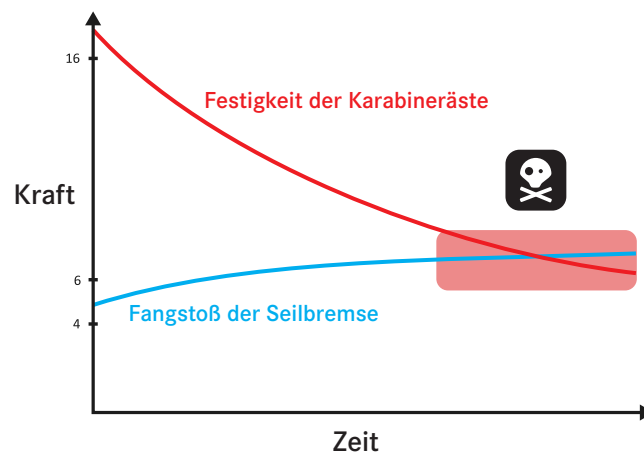


HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN – FAQ

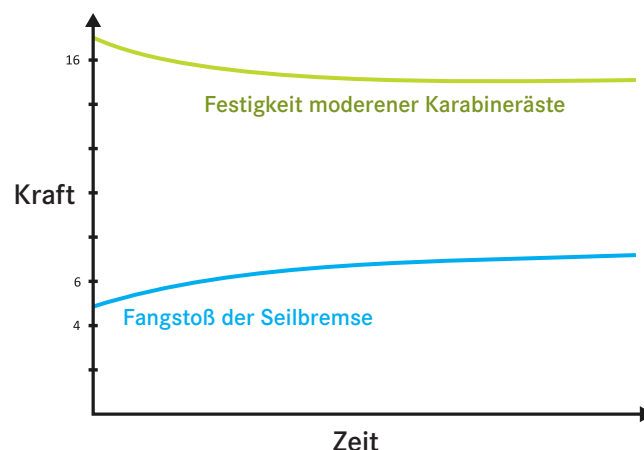
1. Warum werden die betroffenen Sets zurückgerufen?

Bei den vom Rückruf betroffenen Sets handelt es sich um sog. reibungsabhängige Systeme mit Seilbremse. Bei diesen Systemen wird die Energie aus einem Sturz (Fangstoß) mit Hilfe eines Bremsseils, welches durch eine Bremsplatte läuft, absorbiert und der Sturz wird so dynamisch abgebremst. Durch Alterung, starken Gebrauch, Verschmutzung und Abrieb verschleißt das Bremsseil und wird dicker und steifer. Je verschlissener das Bremsseil, desto weniger gut kann es durch die Bremsplatte laufen und einen Sturz dynamisch auffangen. Je weniger dynamisch die Energieaufnahme an der Bremsplatte ist, desto höher wird der Fangstoß, der auf die anderen Komponenten der Kette (=Karabiner, Karabinerarme, Klettergurt) wirkt. Gleichzeitig werden die Bänder der Karabineräste durch Abrieb, Walkarbeit, Verschmutzung, UV und andere Faktoren geschwächt. Überschreitet der Fangstoßwert der Seilbremse die Festigkeit der Karabineräste kommt es zum Bruch des Systems. Eine Festigkeitsreduktion wie im vorliegenden Fall der Karabineräste konnte bisher in keinem anderen Textilprodukt, wie z.B. Bandschlingen oder Klettergurten, festgestellt werden.



2. Warum sind die anderen Klettersteigsets nicht vom Rückruf betroffen?

Eine Ursache für die Zunahme des Fangstoßes bei reibungsabhängigen Systemen ist der Verschleiß und die Alterung des Bremsseils. Bei Klettersteigsets mit Bandfalldämpfer befindet sich das dämpfende Element, vor mechanischen Einflüssen geschützt, in einem Verpackungsbeutel. Die zweite Ursache ist der Verschleiß und die daraus resultierende Festigkeitsreduktion der Karabineräste. Nach der Untersuchung der gebrauchten Klettersteigsets hat EDELRID ein Testverfahren entwickelt mit dem der Verschleiß an den Karabinerästen nachempfunden werden kann. Der Test besteht aus einer Kombination von Abrieb, Belastung, Walkarbeit und Verschmutzung. Alle Sets wurden mit diesem neuen Verfahren geprüft. Sets die bei diesem Test keinen signifikanten Festigkeitsabfall aufwiesen wurden vom Rückruf ausgeschlossen.



3. Warum hat man diese Problematik erst jetzt, nachdem vergleichbare Sets seit 20 Jahren auf dem Markt sind, entdeckt?

EDELRID hat auch in der Vergangenheit immer wieder gebrauchte Klettersteigsets nach Norm geprüft. Bisher ist es in keiner dieser Prüfungen zu signifikanten Abweichungen von den Werten im Neuzustand gekommen. Immer mehr Menschen gehen immer häufiger immer spektakulärere Klettersteige. Das führt zu einer intensiveren Belastung des Materials. Diese Problematik wird durch den bis heute nicht regulierten Verleihbetrieb noch verstärkt, wo Klettersteigsets teilweise bis zu 200 Mal im Jahr verliehen werden – oft ohne Sachkenntnis des Verleihers über den korrekten Umgang mit Persönlicher Schutzausrüstung (PSA).

4. Wie werden die betroffenen Sets ausgetauscht?

Die Modelle aus den Jahren 2006 und später

- Brenta de Luxe
- Civetta
- Tofana

werden kostenlos durch das Modell Cable Lite 2.2 ersetzt.

Das Modell BRENTA aus dem Jahr 2006 und später, das ohne Karabiner verkauft wurde, wird kostenlos durch das Modell Cable Compact **ohne Karabiner** ersetzt. Wir empfehlen, diese Sets gegen einen Aufpreis von 30,00 € gegen ein Cable Lite 2.2 auszutauschen, um den modernsten Standard zu haben.

5. Wie funktioniert der Ersatz durch ein höherwertiges Modell gegen Aufpreis?

Sie haben die Möglichkeit gegen einen Aufpreis ihr betroffenes Set durch ein höherwertiges Modell auszutauschen. Falls Sie ihr betroffenes Set durch ein höherwertiges Modell ersetzen möchten, kreuzen Sie das entsprechende Modell bitte auf dem Rücksendeformular an und schicken das betroffene Set direkt an die im Rücksendeformular angegebene Adresse. Eine Vorlage für eine einmalige Einzugsermächtigung finden sie auf dem Rücksendeformular. Bitte beachten Sie die länderspezifischen Rücksendeformulare.

- Das Modell Cable Lite 2.2 erhalten Sie im kostenlosen Austausch.
- Das Modell Cable Comfort 2.2 bieten wir Ihnen für 30,00 € (30,00 CHF) an.
- Das Modell Cable Vario bieten wir Ihnen für 90,00 € (120,00 CHF) an.

Bei Rücksendung eines EDELRID Klettersteigsets **Brenta**, das **ohne Karabiner** verkauft wurde, **erhöht sich die Zuzahlung um jeweils 30,00 € (bzw. 40,00 CHF)**. D.h. Besitzer von Brenta ohne Karabiner zahlen für ein Cable Lite 2.2 30,00 € (40,00 CHF), für ein Cable Comfort 2.2 60,00 € (70,00 CHF) und für ein Cable Vario 120,00 € (160,00 CHF).

Dieses Upgrade kann nur direkt mit EDELRID in Anspruch genommen werden.

6. Warum werden die Modelle von vor 2006 nicht zurückgerufen?

Die maximale Lebensdauer der betroffenen Klettersteigsets beträgt laut Gebrauchsanweisung sechs Jahre. Produkte, die älter als sechs Jahre sind, haben die sog. Ablegereife überschritten und dürfen nicht mehr benutzt werden. Aus Kulanzgründen gewähren wir für diesen Rückruf sieben Jahre und tauschen auch Produkte aus, die bereits ein Jahr lang ablegereift sind. EDELRID übernimmt für ablegereifte Ware keinerlei Verantwortung.

EDELRID bietet für Sets die älter als sieben Jahre sind eine Ablegeprämie an. Ablegereifte Sets können gegen ein neues EDELRID Klettersteigset mit einem Preisnachlass von 30,00 € (30,00 CHF) auf das jeweilige Modell ausgetauscht werden.

7. Wie funktioniert die Ablegeprämie?

Die Ablegeprämie in Höhe von 30,00€ (30,00 CHF) Nachlass kann für alle ablegereiften Modelle aller Marken in Anspruch genommen werden. Für jedes alte Modell, das Sie uns zuschicken, erhalten Sie den o.g. Nachlass auf ein EDELRID Klettersteigset der neuesten Generation:

- Für ein **Cable Lite 2.2** zahlen Sie **60,00 €** (VK 90,00 €) | **90,00 CHF** (120,00 CHF VK)
- Für ein **Cable Comfort 2.2** zahlen Sie **90,00 €** (VK 120,00 €) | **120,00 CHF** (150,00 CHF VK)
- Für ein **Cable Vario** zahlen Sie **150,00 €** (VK 180,00 €) | **210,00 CHF** (240,00 CHF VK)

Um die Ablegeprämie in Anspruch nehmen zu können, schicken Sie das ablegereifte Set direkt an uns und wir schicken Ihnen Ihr neues Set zu. Eine Vorlage für eine Einmal-Einzugsermächtigung finden Sie auf dem Rücksendeformular. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Portokosten im Zuge der Ablegeprämie nicht tragen können.

Genau so können Sie sich direkt an Ihren teilnehmenden Fachhändler wenden und dort zu den gleichen Konditionen eines der o.g. Klettersteigsets erwerben.

Die Ablegeprämie ist zeitlich begrenzt bis zum 31.12.2013.

8. Wie soll die Rücksendung der betroffenen Sets erfolgen?

Kunden aus Deutschland schicken ihre Sendung direkt an EDELRID.

Dafür finden Sie unter www.edelrid.de/recall/brake einen Link zum DHL-Abholservice und können so Ihr betroffenes Set direkt an EDELRID senden. Es entstehen keinerlei Kosten für Sie.

Kunden aus der Schweiz schicken ihr Paket bitte an: ([Link zu RRF](#))

Kunden aus Italien schicken ihr Paket an: ([Link zu RRF](#))

Kunden aus Spanien schicken ihr Paket bitte an: ([Link zu RRF](#))

Kunden aus Großbritannien schicken ihr Paket bitte an: ([Link zu RRF](#))

Kunden aus der restlichen EU schicken ihr Paket bitte direkt an EDELRID ([Link zu RRF](#))

9. Werden meine Portokosten erstattet?

Kunden aus Deutschland füllen unter www.xxxxxx.de/xxxx ein Adresstikett aus und schicken ihr betroffenes Set direkt an uns. So entstehen keinerlei Kosten für Sie.

Kunden aus der EU und der Schweiz:

Wir erstatten die Portokosten in Form eines Schraubkarabiners im Wert von 10,00 € VK (14,00 CHF).

10. Wie lange dauert der Austausch der Sets?

Da es sich bei dieser Rückrufaktion um einen reinen Produktaustausch handelt, werden Sie ihr Ersatzset innerhalb von 2 Wochen von uns zugeschickt bekommen.

11. Was passiert mit den eingeschickten Sets?

Die zu uns eingesendeten Klettersteigsets werden fachgerecht vernichtet und wenn möglich von uns dem entsprechenden Recyclingprozess übergeben.

12. Wie lang ist die Lebensdauer eines neuen Sets?

Informationen über die Lebensdauer Ihres ausgetauschten Sets entnehmen Sie bitte der mitgelieferten Gebrauchsanleitung.

13. Was passiert wenn ich mein Set nicht ersetzt haben möchte?

Alle genannten Sets müssen ersetzt werden. Der Gebrauch ist unverzüglich einzustellen. Es könnte die Schutzwirkung eines Klettersteigsets nicht mehr oder nur eingeschränkt gegeben sein, was im Falle eines Sturzes zu schweren Verletzungen oder bis zum Tod führen kann. Für wissentlich nicht getauschte Sets übernimmt EDELRID keine Verantwortung.

14. Wo werden die EDELRID Sets hergestellt?

Alle EDELRID Klettersteigsets werden in unserer Produktion in Isny im Allgäu / Deutschland unter den höchsten Sicherheitsstandards hergestellt.

STAND: 25.02.2013