

Alpenverein Weltweit Service

Wichtige Zusatzinformationen zur Schadenmeldung für Bergungs-, Rückhol- und Heilbehandlungskosten

Für eine zügige Schadensabwicklung bitten wir um Beachtung der nachstehenden Punkte:

Ausfüllen der Schadenmeldung

- Bitte unbedingt beide Seiten der Schadenmeldung vollständig ausfüllen.
- Bestehende private Versicherungen für Krankheit oder Unfall, Mitgliedschaften bei ÖSV, Naturfreunde, ÖAMTC sowie Kreditkarten angeben. Sollte dies nicht der Fall sein, die betreffenden Fragen mit „nein“ beantworten.

Einreichen von Bergekostenrechnungen

- Bergekostenrechnungen im Original mit allfälligen Einsatzberichten per Post zusenden.
- Diese Rechnungen nicht einbezahlen – sie werden direkt mit dem Bergeunternehmen verrechnet.
- Bei Erhalt von Mahnungen auch diese umgehend weiterleiten!

Einreichen von medizinischen Heilbehandlungskosten

- Originalrechnungen / Honorarnoten zunächst beim Sozialversicherer einreichen.
Nach Erhalt der Vergütung durch den Sozialversicherer den Vergütungsnachweis samt Kopie der Rechnung / Honorarnote übermitteln.

Schadenmeldung mit sämtlichen Unterlagen senden an

KNOX Versicherungsmanagement GmbH
Bundesstraße 23
A - 6063 Rum
Tel.+43 (0) 512 23 83 00
Fax +43 (0) 512 23 83 00-15
Mail AV-service@knox.co.at