

Az I-es és II-es kategóriájú hegyi menedékházak szabályzati rendje

2008.január 1-jei változat, melyet elfogadott

az Österreichischer Alpenverein közgyűlése (Bad Hofgastein, 2007. október 20.),

a Deutscher Alpenverein közgyűlése (Fürth, 2007. november 9-10.),

az Alpenverein Südtirol közgyűlése (2007. november 7.).

Bevezető rész:

Az Alpenverein szervezetek (AVS, DAV, OeAV) - részben igen nehéz feltételek mellett - közel 550, I-es és II-es kategóriájú hegyi menedékházat üzemeltetnek, melyek minden hegymászónak és hegyi kirándulónak szálláslehetőséget, s az üzemeltetéstől függően, ellátást is kínálnak.

A hegyi menedékházak berendezése, az eredeti jellegnek megfelelően, többnyire egyszerű.

Az Alpenverein szervezetek tagjai egyesületi tagdíjukkal jelentősen támogatják a menedékházak fenntartását, ezért előnyt élveznek a nem egyesületi tagokkal szemben.

Azonos jogokkal rendelkeznek azon Alpesi Egyesületek tagjai, amely egyesületek a fent megnevezett Alpenverein szervezetekkel kölcsönösségi jogban megállapodtak.

Az alábbi menedékházi szabályzat a hegyi menedékház minden vendégére vonatkozik, meghatározza a jogaikat és kötelességeiket, ezek betartása biztosítja a harmonikus közösségi életet és biztonságot (pl. a tűzvédelmet).

Ezenkívül mindazon törvényben előírt szabályok érvényesek, melyek itt nincsenek külön megemlítve.

Az Alpenverein szervezetek III. kategóriájú, úgynevezett alpesi vendégfogadókat (Berggasthof) is üzemeltetnek. Ez a menedékházi szabályzat rájuk nem érvényes, az Alpenverein egyesületi tagjait és az azonos jogokkal rendelkező tagokat itt csak kedvezmény (árjegyzék alapján), és alvóhelyekre való szállásfoglalási előjog illeti meg.

1. Bejelentési kötelezettség és igazolványok

- 1.1. Minden, szállást igénybe vevő vendég köteles bejegyezni érkezését a hegyi menedékház vendégkönyvébe (Hüttenbuch) és köteles eleget tenni a bejelentkezés szabályainak.
- 1.2. A sérültek, illetve az eltűntek könnyebb megtalálása érdekében ajánljuk minden menedékházi szállóvendégnek, hogy jegyezze be a menedékház vendégkönyvébe túrájának útvonalát és célját, illetve adja meg mobiltelefonszámát.
- 1.3. A díjszabás szerinti kedvezményekre és árengedményekre csak érvényes tagsági igazolvánnyal rendelkező egyesületi és az azonos jogokat élvező tagok jogosultak.

2. Az alvóhelyre való jogosultság

- 2.1. A hegyi menedékház üzemeltetője és a vendéglátásért felelős személye - a továbbiakban Hüttenwirt - az alvóhelyek telítettségére maximum 75 %-os előfoglalást vehet fel. A Hüttenwirt a díjszabásnak megfelelően előleget kérhet, ennek összegét a Hüttenwirt és a szekció közötti megállapodás határozza meg.
- 2.2. Az alvóhelyre különleges előjogot élveznek a következő személyek:
 - sérültek, illetve balesetet szenvedettek, akiknek a völgybe szállítása nem megoldható,
 - a Hegyi mentők alakulatainak mentést végző tagjai.
- 2.3. A végszükség esetére fenntartott szálláshelyek csak a többi szálláshely után adhatók ki.
- 2.4. Minden fekvőhely igénybevételekor kötelező a Hüttenschlafsack (vékony textíliából készült, saját hálózsák) használata.

3. Árak

- 3.1. A hegyi menedékház szolgáltatási árait a szekció díjszabási rendelete határozza meg, a menedékházban az árjegyzéket ki kell függeszteni.
- 3.2. A szállásdíj a hegyi menedékház egyesülete által meghatározott igazolószelvény ellenében fizetendő, ez egyben a csomagbiztosítás igazolása is.
- 3.3. Kedvezmény a hegyi menedékház túlszűfolttsága esetén nem adható.
- 3.4. Nem élvezhetnek külön kedvezményeket más Alpenverein tagokkal szemben azok az egyesületi tagok, akik a menedékház szekciójához tartoznak.

4. Ellátás

- 4.1. 12 és 20 óra között legalább egy meleg étel biztosítása kötelező.

Az egyesületi és az azonos jogokkal rendelkező tagok legalább egy „Bergsteigeressen“-re (tápláló, meleg étel hegymászóknak) a díjszabás alapján 20 %-os kedvezményt kapnak.

A menedékházban biztosítani kell legalább egy olyan alkoholmentes ital kínálatát, amely legalább 40 %-kal olcsóbb a vele megegyező mennyiségű sörnél.

A Hüttenwirt legyen tekintettel a reggeli és a teavíz kiadásának időpontját illetően a helyi, hegymászási igényekre és körülményekre.

- 4.2. Az önellátás nem engedélyezett. Kivételt képeznek azon egyesületi és azonos jogú tagok, akik ugyan nem fogyasztanak, de a menedékház infrastruktúrájának használatáért a díjszabás szerinti hozzájárulást kifizetik. A nem egyesületi tagokat az önellátási jog nem illeti meg. A hegyi menedékház vendégei magukkal hozott alkoholtartalmú italokat nem fogyaszthatnak.
- 4.3. A menedékház önellátó helyiségét - amennyiben ez adott - csak egyesületi tagok vehetik igénybe; ennek használati díját, valamint a fűtőanyag árát a díjszabás határozza meg.

5. Mentőeszközök

- 5.1. A szekció köteles biztosítani működő és mentésre alkalmas segédeszközöket minden hegyi menedékházban, ezek meglétéért és használhatóságáért a Hüttenwirt felelős.

6. A hegyi menedékház közösségi rendje

- 6.1. Minden látogató köteles viselkedésével tekintettel lenni a hegyi menedékház lakóira, környezetére, hogy másokat ne zavarjon.

A hegyi menedékházat és környezetét tisztán kell tartani, a hegyvidék védelmének érdekében minden vendég vigye magával a völgybe a keletkezett hulladékot, és tegye a kijelölt szemétgyűjtőbe.

- 6.2. Este 10 és reggel 6 között tilos a hangoskodás! A Hüttenwirt a szekcióval történő egyeztetés alapján módosíthatja ezen időpont kezdetét, de az éjszakai pihenőnek legkésőbb 24 órakor meg kell kezdődnie. Az éjszakai pihenő tényleges időpontját egy jól látható helyen kell közzétenni. A koránkelők viselkedésükkel nem zavarhatják meg a menedékház nyugalmaát.

- 6.3. Hangszerek használata csak a Hüttenwirt engedélyével lehetséges.

Zenés műsorszámokért belépési díj nem kérhető.

- 6.4. Rádió, tv és egyéb hanghordozó készülékek használata sem a szálláshelyen, sem a menedékház más helyiségeiben nem engedélyezett. Kivételt képeznek az időjárás és lavinajelentés vételét biztosító, illetve a fejhallgatók készülékek, de ezek használata csak az éjszakai nyugalmi időn kívül engedélyezett. A Hüttenwirt bizonyos zárt helyiségekben ezen készülékek használatát engedélyezheti, amennyiben biztosított, hogy a más helyiségben tartózkodó vendégeket nem zavarják.

- 6.5. A hegyi menedékház egész területén tilos a dohányzás!

- 6.6. Az étkezés és a főzés az alvásra használt helyiségekben tilos, ide hegymászó túrabakancsban, illetve sícipőben belépni nem szabad!

- 6.7. Helyhiány esetén nem szabad lefoglalni az ülőhelyeket a menedékház fogadó részében, tekintettel kell lenni a várakozókra.

- 6.8. Háziállatok elszállásolását minden esetben a Hüttenwirttel előzetesen egyeztetni kell. Háziállatokat alvó- és étkezőhelyiségekbe bevinni nem szabad!

- 6.9. A menedékháznak és berendezéseinek bármilyen gondatlanságból vagy szándékosan elkövetett káráért az elkövető a felelős. A gyermekek viselkedéséért szüleik vagy a kísérő személyek a felelősök.

7. Felügyeleti jog, panaszok

- 7.1. A menedékház üzemeltető szekció képviselőjében a házjogot a Hüttenwirt gyakorolja.
- 7.2. A hegyi menedékházakban ezen szabályzati rend betartása kötelező, ellenkező esetben a menedékház elhagyását vonhatja maga után.
- 7.3. Panaszokat és észrevételeket lehetőleg a helyszínen kell megoldani. Amennyiben ez nem lehetséges, azokat a hegyi menedékház üzemeltető szekciónak írásban kell jelenteni. Az illetékes szekció döntésével szemben a panasztevő az Alpenverein elnökségéhez fordulhat, amennyiben igazolja, hogy a szekció az Alpenverein előírásait megszegte.

8. Záró rendelkezések

Ezt a szabályzati rendet minden hegyi menedékházban elérhetővé kell tenni, hogy minden szállóvendég el tudja olvasni. A szállóvendéget érintő fontos rendelkezések kivonatát egy jól látható helyre kell kifüggeszteni.

Ez a szabályzati rend 2008. január 1-től érvényes.