



Rückruf/Austausch des GRIGRI 2

Vom Rückruf betroffen sind die Referenzen D14 20, D14 2G, D14 2B, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt



D14 20



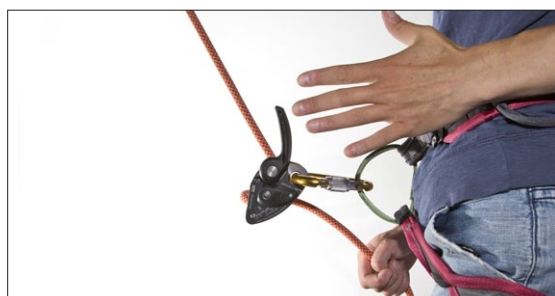
D14 2G



D14 2B

Hintergrund

Wir haben festgestellt, dass bei Ausübung einer exzessiven Kraft auf den Griff des GRIGRI 2 dieser in seltenen Ausnahmefällen beschädigt werden und möglicherweise in geöffneter Position blockieren kann.



In diesem Fall kann die Bremsunterstützung des GRIGRI 2 nicht funktionieren:
- das beschädigte GRIGRI 2 funktioniert in diesem Fall wie ein herkömmliches Sicherungsgerät (z.B. Achter)
- mit einem GRIGRI 2, dessen Griff in geöffneter Position blockiert ist, erhöht sich durch die mangelnde Kontrolle des Bremsseils das Risiko einer unkontrollierten Abseilfahrt. Verwenden Sie auf keinen Fall ein GRIGRI 2 mit einem beschädigten Griff.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Anwender bei Benutzung des GRIGRI 2 das Bremsseil immer in der Halt halten muss (siehe Gebrauchsanweisung des GRIGRI 2).

Bis zum 20/06/2011 wurden uns 7 beschädigte Produkte von unserem internationalen Vertriebsnetz zurückgeschickt. Es liegen uns jedoch keine Informationen bezüglich eines Unfalls aufgrund des beschädigten Griffs eines GRIGRI 2 vor.

Aktion

Da die Sicherheit unserer Kunden für uns oberstes Gebot ist, hat Petzl folgende Vorsichtsmaßnahmen beschlossen:

- Erhöhung der mechanischen Festigkeit des Griffs an allen GRIGRI2-Geräten ab der Seriennummer 11137
- **eine Rückrufaktion für alle GRIGRI 2, deren Seriennummer mit den 5 Zeichen zwischen 10326 und 11136 beginnt, und Austausch des Geräts gegen ein neues und modifiziertes Produkt. Sämtliche Versandkosten für diese Rückrufaktion werden von Petzl getragen.**

Die Mitarbeiter von Petzl setzen alles daran, dieses Problem möglichst schnell und effizient zu lösen.



Die vorherige Version des GRIGRI ist von dieser Rückrufaktion nicht betroffen.

„Obwohl das potenzielle Risiko einer Beschädigung des Griffs sehr gering ist, hat unser Engagement für die Sicherheit unserer Kunden uns dazu bewogen, diese Rückrufaktion durchzuführen. Wir sind uns der Unannehmlichkeiten, die mit dieser Aktion zu Beginn der Klettersaison einhergehen, bewusst. Bitte seien Sie versichert, dass die Mitarbeiter von Petzl alles daran setzen, damit die Austauschaktion des GRIGRI 2 für alle Anwender so schnell wie möglich abgewickelt wird. Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.“

Romain Lécot
Generaldirektor

Falls Sie ein GRIGRI 2 mit der Referenz D14 20, D14 2G oder D14 2B besitzen, dessen Seriennummer mit den 5 Ziffern zwischen 10326 und 11136 beginnt, bitten wir Sie mit dem Petzl Vertrieb in Ihrem Land Kontakt aufzunehmen:

- **Deutschland:** Informationen zur unkomplizierten Abwicklung unter www.krah.com
- **Österreich:** E-Mail an mberger@petzl.at
- **Schweiz:** E-Mail an info@petzl.ch



Country / Pays	Distributor / Distributeur	email adress / Adresse email	Phone number / Téléphone
ARGENTINA	ECRIN SA	info@ecrin.com.ar	000541147921935
AUSTRALIA	SPELEAN PTY LTD	grigri2@petzl.com.au	+61 2 9966 9800
AUSTRIA	AGENTUR BERGER	mberger@petzl.at	0043761660027
BENELUX	ALPITEC SNC	recall.grigri2@alpitec.be	+32 85 31 43 85
BRAZIL	SPELAION	spelaionbrasil@gmail.com	0055 19 34340535
BULGARIA	PIK 3000 LTD	office@pik3000.com	+359 (2) 8432 943
CHILE	OUT CHILE S.A	rafael@outchile.com	00562 8955094
CHINA	BEIJING SNOWBIRD OUTDOOR	liuli@snowbird.com.cn	00861080118873
CZECH REPUBLIC	VERTICAL SPORT	vertical@vertical.cz	00420 483 711 456
DENMARK	SCANLICO DENMARK A/S	info@scanlico.dk	004538716959
ECUADOR	ANGEL ROBERTO GUTIERREZ	asistenciatecnica@petzl.com.ec	005922237601
FINLAND	VANDERNET	vandernet@vandernet.com	00358207418330
FRANCE	PETZL	rappel.grigri2@petzl.fr	0811 46 10 50
GERMANY	C & M KRAH GmbH - www.krah.com	recall.grigri2@krah.com	0049 8008888104
GREECE	DIMKA LTD	odi@resoul.gr	0030 22950 231110
HONG KONG	MOUNTAIN SERVICES INT LTD	info@mshk.com.hk	0085225418876
HUNGARY	GRANIT DESIGN KFT	info@granit.co.hu	0036 99 523 294
INDIA	ALLIED SAFETY EQUIPMENTS	info@alliedpetzl.com	+91-22-28454274 / 75
IRAN	KOOH VEISI TRADING CO.	info@koohveisi.com	009821 7533 173
ISRAEL	LAPIDOT OUTDOOR EQUIP LTD	info@lapidot.co.il	0097289797040
ITALIA	DINAMICHE VERTICALI	grigri2@petzl.it	0039 0112732500
JAPAN	ALTERIA CO., LTD	grigri2@alteria.co.jp	0081429691717
KORE, REPUBLIC OF	ANNAPURNA CORPORATION	annapurna@unitel.co.kr	0082220828450
MEXICO	ALTA VERTICAL sa de cv	contacto@altavertical.com	00 52 5555621602
NEW ZEALAND	SPELEAN (NZ) LTD	grigri2@petzl.co.nz	+64 3 434 9535
NORWAY	VARRI AS	post@varri.no	0047 2271 9200
PERU	MON VERTICAL SAC	info@mv.pe	0051 957 771 979
POLOGNE	PHU AMC sp.j.	info@amc.krakow.pl	0048 12 656 70 88
PORTUGAL	SUBMATE LDA	recall.petzl@submate.pt	+351 218 471 269
ROMANIA	GD ESCAPADE SRL	himalaya@rdslink.ro	0040213144071
RUSSIE	ALPINE TRADE	info@alpine-trade.ru	007 495 225 73 43
SINGAPORE	ALLSPORTS EQUIPMENT	sales@allsports.com.sg	006563377728
SLOVENIE	TREKING SPORT D.O.O	trek@siol.net	00386 12 562 501
SOUTH AFRICA	EIGER EQUIPMENT LTD	john@eigerequipment.co.za	002721 555 0363
SPAIN	VERTICAL SPORTS, SL	grigri@vertical.es	0034 933 091 091
SWEDEN	C2 VERTICAL SAFETY AB	info@c2safety.com	0046 18 677990
SWITZERLAND	ALTIMUM SA	info@petzl.ch	0041 21 947 46 66
TAIWAN	FUTAI COMPANY LTD	tfgod@tfg.com.tw	00886227967373
THAILAND	ROCKCAMP INTERNAT. CO LTD	rockcamp@thaiclimbing.com	006624346100
TURKEY	TOROS TURIZM HIZMETLERI	info@toroskamp.com	00902164122127
UKRAINE	VYSOTA	info@vysota.com.ua	0038 044 417 33 86
UNITED ARAB EMIRATES	TRAKS	james@traks-me.com	0097150 550 3430
UNITED KINGDOM	LYON EQUIPMENT LIMITED	grigri2@lyon.co.uk	0044 15 396 25 493
UNITED STATES	PETZL AMERICA	info@petzl.com	(801) 926-1500
URUGUAY	VERANEX	info@veranex.com	0054 11 47921935
VENEZUELA	UAIKINIMA 5X C.A	info@petzl.com.ve	0058.212.762.3923

OTHER COUNTRIES : www.petzl.com/contact